



Connecter un ordinateur à internet



Tarif : 145 €



1/2 journée

Objectifs de la formation :

- ▶ Identifier les modes de connexion vers le réseau Internet les plus courants
- ▶ Diagnostiquer l'origine d'un problème d'accès à internet
- ▶ Prendre contact avec le fournisseur d'accès internet

Public concerné :

Tout utilisateur débutant appelé à se servir d'un ordinateur sous Windows

Prérequis :

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

Financement :

CPF ou plan de formation de l'entreprise si salarié

Contenu :

Les types de réseaux informatiques

- ▶ Réseau domestique, réseau d'entreprise et réseau internet

Les protocoles sur internet

- ▶ Le "point to point", le broadcast et le multipoint

Connexion à internet

- ▶ Cable ou Wifi, les avantages et inconvénients

Diagnostiquer un problème

- ▶ Vérifier les branchements, reboot et test logiciels

Contacteur le fournisseur d'accès internet

- ▶ Contacter le service client, décrire le problème



Certification reconnue nationalement / Éligible CPF



ANPEP APT 301 avenue Philippe de Girard 84400
ANPEP ISLE-SUR-LA-SORGUE 26 Boulevard Paul Pons 84800
ANPEP CAVAILLON 2 avenue Pierre Mendès France 84300



06.07.3128.73



entreprisesapt-anpep@orange.fr



www.anpep.fr